

Задача прав граждан при получении потребительского кредита

Потребительский кредит — кредит, предоставляемый непосредственно гражданам для приобретения предметов потребления: не только для покупки товаров длительного пользования (квартиры, мебель, автомобили и т. п.), но и для прочих покупок (мобильные телефоны, бытовая техника, продукты питания). Он выступает или в форме продажи товаров с отсрочкой платежа, или в форме предоставления банковской ссуды на потребительские цели, в том числе через кредитные карты. К категории потребительских кредитов относятся также рассрочки. В этом случае часть процентного долга погашается за счет скидки, предоставляемой торговой компанией.

Потребительские кредиты могут быть различными: банковские и небанковские займы; целевые и нецелевые; с обеспечением или без (под залог имущества или под поручительство); кратко-, средне- и долгосрочные займы.

Согласно ст. 16 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными. Кроме того, запрещается обуславливать приобретение одних товаров (работ, услуг) обязательным приобретением иных товаров (работ, услуг).

Статья 14.8 КоАП РФ "Нарушение иных прав потребителей" предусматривает административную ответственность за:

1. Нарушение права потребителя на получение необходимой и достоверной информации о реализуемом товаре (работе, услуге), об изготовителе, о продавце, об исполнителе и о режиме их работы -

влечет предупреждение или наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

2. Включение в договор условий, ущемляющих права потребителя, установленные законодательством о защите прав потребителей, -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от одной тысячи до двух тысяч рублей; на юридических лиц - от десяти тысяч до двадцати тысяч рублей.

3. Непредоставление потребителю льгот и преимуществ, установленных законом, -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятисот до одной тысячи рублей; на юридических лиц - от пяти тысяч до десяти тысяч рублей.

4. Неисполнение обязанности по обеспечению возможности оплаты товаров (работ, услуг) путем наличных расчетов или с использованием национальных платежных инструментов в рамках национальной системы платежных карт по выбору потребителя, если в соответствии с федеральным законом обеспечение такой возможности является обязательным, либо

нарушение иных установленных законом прав потребителя, связанных с оплатой товаров (работ, услуг), -

влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от пятнадцати тысяч до тридцати тысяч рублей; на юридических лиц - от тридцати тысяч до пятидесяти тысяч рублей.

Организациям, занимающимся микрофинансовой деятельностью необходимо помнить о возможности привлечения к административной ответственности за предоставление потребительских микрозаймов населению при отсутствии статуса микрофинансовой организации. Согласно положениям Федерального закона «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» юридическое лицо вправе заниматься такой деятельностью при наличии сведений о нем в государственном реестре микрофинансовых организаций, который формируется Банком России. Внесенные в реестр сведения являются открытыми и общедоступными. Статьей 14.56 КоАП РФ установлена административная ответственность за незаконное осуществление профессиональной деятельности по предоставлению потребительских займов в виде административного штрафа для должностных лиц в размере от 20 000 до 50 000 рублей; для юридических лиц - от 200 000 до 500 000 рублей.

Прокуратура Александровского района разъясняет, что в случае нарушения прав граждан деятельностью кредитных организаций, граждане имеют право обратиться в Территориальный отдел Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, либо в суд (по месту жительства, месту нахождения организации либо по месту заключения договора).

Прокуратура Александровского района 23.10.2020