

## Россияне выделили самые актуальные вопросы в сфере ЖКХ

В рамках «круглого стола» на тему «Потребительский рейтинг проблем в сфере ЖКХ» исполнительный директор НП «ЖКХ Контроль» Светлана Разворотнева представила итоги I квартала 2015 года. Рейтинг составлялся на основании анализа обращений, поступивших в приемную НП «ЖКХ контроль» и общественные приемные региональных центров общественного контроля. Всего было проанализировано 7685 обращений из 71 региона России.

Топ 10 выглядит следующим образом:

Позиция в рейтинге	Тематика проблем, волнующих граждан	Количество обращений	% от количества обращений
1	Начисление платы за ЖКУ	2078	27,04
2	Капитальный ремонт	1168	15,2
3	Управление МКД	1081	14,07
4	Качество коммунальных услуг	1055	13,72
5	Неудовлетворительное состояние МКД	741	9,64
6	Неудовлетворительное придомовое благоустройство	249	3,24
7	Проблемы с приборами учета	177	2,3
8	Аварийное и ветхое жилье	100	1,3
9	Жалобы на бездействие уполномоченных органов власти	61	0,8
10	Иные	975	12,69

- Уверенно лидирует тема непрозрачности начислений за ЖКУ, — подчеркнула Разворотнева. – Люди не понимают, как производятся начисления. Серьезное беспокойство граждан продолжают вызывать начисления за коммунальные ресурсы, потребляемые на общедомовые нужды. По этому вопросу в общественные приемные обращается каждый десятый. Несмотря на то что, в соответствии с 344 Постановлением Правительства РФ, большинство субъектов ввело ограничения на величину платы за ОДН, остроту проблемы это не сняло.

Активное внимание уделяют собственники капитальному ремонту. Обращения по данной тематике вышли в лидеры в конце 2014 года, когда в большинстве субъектов РФ начался «запуск» региональных программ капитального ремонта и с тех пор уверенно удерживает второе место. Проблемы, связанные с управлением многоквартирными домами, непростые взаимоотношения собственников и управляющих организаций, «двойные квитанции», фальсифицированные решения общего собрания также остаются в тройке лидеров на протяжении длительного периода. Надеемся, начавшийся процесс лицензирования изменит ситуацию в положительную сторону.