Наименование материала: «Вернуть нельзя использовать или возврат денежных средств за приобретенный сертификат».



Подарочный сертификат (далее сертификат) — документ, подтверждающий обязательство продавца товара перед предъявителем такого сертификата передать товар на сумму, эквивалентную номиналу предъявленного сертификата. Уплаченная за подарочный сертификат сумма является авансом будущей оплаты товара, услуги.

Если выдавшая сертификат фирма не оказывает услугу и не передает товар, сумма аванса является ее неосновательным обогащением, потребитель в таком случае вправе требовать возврата уплаченных за сертификат денег.

Также не сгорают деньги на сертификате с истекшим сроком действия, то есть потребитель может либо оплачивать этим остатком какие-то другие товары, либо требовать его возврата деньгами. При возврате в магазин некачественного товара, купленного с использованием сертификата, потребитель вправе требовать возврата всей стоимости товара деньгами. Доводы магазина о том, что возврат стоимости некачественного товара может быть сделан только подарочными сертификатами, или вообще не хотят возвращать деньги, а готовы предложить только обмен, являются незаконными. Но не всегда и не во всех случаях магазин по первому требованию покупателя обязан обменять подарочный сертификат на деньги. Прежде всего, магазин обязан выдать товары на сумму сертификата, поэтому если потребитель хочет получить именно деньги, должны наступить некоторые обстоятельства, предшествующие этому, например:

- нарушение магазином условий, обозначенных на сертификате, а также необоснованный отказ в приеме подарочного сертификата к оплате (статьи 10, 12, 23.1, 28, 29 Закона РФ от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- окончание срока действия сертификата (статья 1102 ГК РФ);
- продажа некачественного товара, оплаченного подарочным сертификатом (статья 18 Закона РФ от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»);
- обмен или возврат качественного товара, который не подошел по размеру, фасону и пр. (ст. 25 Закона РФ от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей;
- отказ от услуг / работ по статье 32 Закона РФ от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» в любой момент при условии возмещения исполнителю фактически понесенных расходов.

Для возврата денег по подарочному сертификату потребителю следует написать в магазин заявление. Вернуть деньги за подарочный сертификат магазин должен в течение 10 дней (п.4 ст. 23.1 Закона РФ от 07.02 1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей». Если деньги так и не вернут, потребитель может обратиться в суд с иском о защите прав потребителя.