**Объявление**

Юго-Западным отделом Управления Роспотребнадзора по Оренбургской области (тел.: 4-59-32) и Консультационным пунктом Сорочинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» (тел.: 4-60-53) проводятся «Горячие линии» с целью оказания практической помощи по вопросам защиты прав потребителей по следующим датам и темам:

-01.06.2022г.- «Оказание бытовых услуг»;

-07.06.2022г.- «Обмен товара надлежащего качества на аналогичный, не подошедший по форме, габаритам, расцветке или комплектации»;

-10.06.2022г. - «Общие вопросы защиты прав потребителей»;

-15.06.2022г. - «Приобретение сезонных товаров»;

-22.06.2022г. – «Оказание финансовых услуг населению»;

-24.06.2022г.- «Возврат технически сложных товаров»;

-27.06.2022г.- «Оказание услуг ЖКХ»;

-28.06.2022г.- «Возврат медицинских изделий ненадлежащего качества»;

-30.06.2022г.- «Претензионный порядок разрешения споров»;

-с 20.06.22 по 01.07.22г.- «Горячая линия по туристическим услугам и угрозам за рубежом».

Для консультации по волнующему Вас вопросу Вы можете обращаться по адресу : Оренбургская область, г. Сорочинск, ул. Молодежная, 47, а так же по телефону 8 (35346) 4-60-53, 4-59-32 или на электронный адрес: [sor\_fbuz@bk.ru](mailto:sor_fbuz@bk.ru).

Кроме того, в ежедневном режиме работают телефоны «Горячей линии» (8 (35346) 4-60-53, 4-59-32), по которым все желающие могут получить разъяснения по вопросам, касающихся обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей, оказание услуг в подготовке документов претензионного и искового характера, рассмотрения жалоб.

Так же Консультационным пунктом Сорочинского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Оренбургской области» каждый понедельник месяца с 9 ч. 00 мин. до 17 ч. 30 мин., для потребителей проводятся «Дни открытых дверей» по адресу: г. Сорочинск, ул. Молодежная, 47.